



**مكتب الوزير**  
**الإدارة المركزية للتفتيش والرقابة**  
**الإدارة العامة لرقابة الجودة**

**السيدة الأستاذة / سحر حسن حسني**  
**رئيس الإدارة المركزية لنظم المعلومات**

تحية طيبة وبعد،،،

أتشرف بأن أرفق لسيادتكم طيه العدد السابع والأربعون من النشرة الشهرية التي تصدرها الإدارة العامة لرقابة الجودة وذلك في إطار نشر ثقافة الجودة والتوعية بمتطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المعاصفة القياسية الدولية "أيزو ٩٠٠١". ٢٠١٥:٩٠٠١

لذا برجاء التفضل بالتنبيه باتخاذ اللازم نحو تعميم وتوزيع هذا العدد من النشرة على الإدارات العامة إشراف سيادتكم وعلى كافة العاملين بالإدارة المركزية من مختلف المستويات الوظيفية، هذا مع رجاء التكرم بالتنبيه نحو اتاحة هذه النشرة على الموقع الإلكتروني للوزارة وذلك لتحقيق أكبر قدر من الاستفادة المرجوة ونشر الوعي بها لدى زوار الموقع من المتعاملين مع الوزارة والجهات التابعة.

**ملحوظة :** تم ارسال هذا العدد من النشرة علي البريد الالكتروني sahar.hakim@mti.gov.eg

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،،،

أسماء عبد المحسن

**رئيس الإدارة المركزية  
للتفتيش والرقابة**

سيد عبد العزيز حسن

سمحة -

٣/١٦ عمل معلمات  
٤/٤ عمل معلمات  
٥/٥ عمل معلمات

تحرير في: ٢٠٢٢/٩/١

صورة مرسلة للسيدة الأستاذة / أسماء عبد المحسن مدير عام الإدارة العامة لرقابة الجودة

٣/١ دعاء محمد  
٤/٤ سعاد عبد المحسن  
٥/٥ عمل معلمات  
٦/٦ عمل معلمات  
٧/٧ عمل معلمات

٨/٨ عمل معلمات  
٩/٩ عمل معلمات



9001:2015



الجودة طريق للتميز

المواصفة القياسية الدولية لانظمة ادارة مكافحة الرشوة

أيزو ٣٧٠٠١ لسنة ٢٠١٦



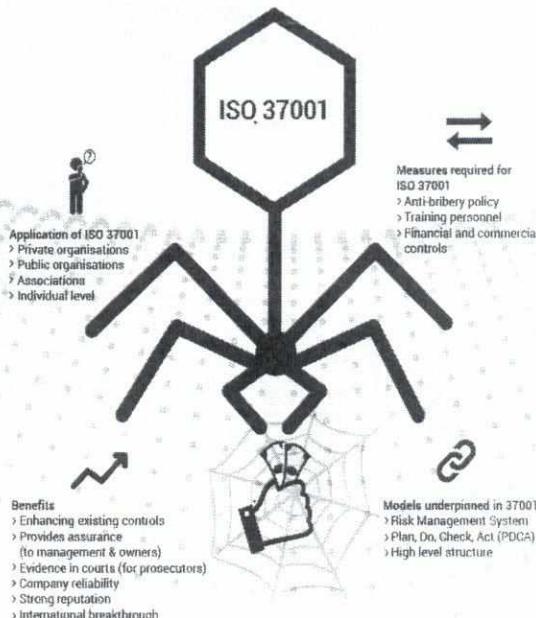
مكتب الوزير  
الادارة المركزية للتقصي والرقابة  
الادارة العامة لرقابة الجودة

تعتبر المواصفة القياسية الدولية أيزو ISO 37001:2016 مواصفة ذات معايير فريدة من نوعها، حيث أنها تركز على أنظمة مكافحة الرشوة، ولقد تم وضع هذه المعايير لأهمية التزام أي مؤسسة بالسلوك الأخلاقي والعمل الجيد، بالإضافة إلى تجنب مخاطر الرشوة المحتملة، التي تؤدي بدورها إلى إفساد كافة منظمات العمل بالمنظمة، الذي ينعكس بالسلب على سمعة المؤسسة وصورتها الذهنية ، ونظرًا لأهمية وجود أنظمة مكافحة الرشوة تم اصدار تلك المواصفة القياسية لتكون دليلاً استرشادياً لإنشاء وتنفيذ وصيانة ومراجعة وتحسين نظام إدارة مكافحة الرشوة والذي قد يكون نظاماً مستقلاً أو يمكن دمجه في نظام جودة آخر. وتهدف المواصفة إلى أن تكون قابلة للتطبيق على جميع أنواع المنظمات العامة والخاصة، بعض النظر عن نوع وحجم وطبيعة النشاط، يسري تطبيق المواصفة على الرشوة فقط، وهي تحدد المتطلبات وتتوفر التوجيه لنظام الإدارة المصمم لمساعدة المنظمة على منع الرشوة واكتشافها والاستجابة لذلك والامتثال لقوانين مكافحة الرشوة والالتزامات بالقوانين والتشريعات المطبقة على أنشطتها.

## فوائد التطبيق

- ١- زيادة فرص اكتشاف الرشوة والتوعية بشأن أضرارها.
  - ٢- تقديم آليات فعالة لمكافحة الرشوة ومعالجة مخاطرها.
  - ٣- التحسين العام لإدارة المخاطر المتعلقة بالشركة أو المؤسسة والتعامل معها.
  - ٤- كسب ثقة السوق والحصول على صورة سمعة حسنة.
  - ٥- إدارة مخاطر الأعمال، وبالتالي كشف بعض المخاطر المتعلقة بطرف ثالث.
  - ٦- التحقيق في الرشوة داخل المؤسسة قبل ظهور الحادثة للجمهور.
  - ٧- نمو إيرادات المؤسسة وتوفير التكاليف، حيث تتم مراقبة القوائم المالية ومراجعة الوثائق المالية باستمرار.
  - ٨- تحمل المسؤولية الاجتماعية للشركات.
  - ٩- زيادة الاعتراف الدولي بالشركة.
- ١- توافق معايير أيزو ISO 37001:2016 مع عدة معايير أخرى مثل منع تضارب المصالح، وبالتالي تحسين الأداء المالي.

## ISO 37001 Anti-Bribery Management System



## أهمية التطبيق

تهدف المواصفة ISO 37001 إلى تعزيز الصورة الإيجابية للمنظمة أمام جميع الأطراف المهمة، وطمأنة الإدارة العليا والمستثمرين وشركاء الأعمال والموظفين بأن المنظمة تتخذ خطوات جادة لمنع الرشوة ومعالجتها. ويسمح تطبيق ISO 37001 للمؤسسة بتبني سلسلة من الإجراءات والضوابط التي تتمثل بأفضل الممارسات العالمية لمكافحة الرشوة، ويتم تطبيق نظام إدارة مكافحة الرشوة بجميع متغيراتها.

## المؤسسات التي تهدف إلى تطبيق معايير أيزو ISO 37001:2016: على القيم التالي:

- تنفيذ التدابير اللازمة والتي صممت بهدف منع، اكتشاف ومعالجة الرشوة.
- تعزيز الثقة بين المساهمين، أصحاب المصلحة الرئيسيين، المستثمرين الحاليين والمستثمرين المحتملين.
- التقليل من أو تجنب التكلفة، المخاطر والأضرار الناجمة عن المشاركة في الرشوة.
- تنفيذ سياسات نظام إدارة مكافحة الرشوة بغض التخفيف من المخاطر والحفاظ على السمعة الجيدة للمؤسسة.





9001:2015

الجودة طريق للتميز



مكتب الوزير  
الادارة المركزية للتفتيش والرقابة  
الادارة العامة لرقابة الجودة

## مبادرة وزارة التجارة والصناعة لتطبيق المواصفة القياسية الدولية لانظمة ادارة مكافحة الرشوة

تحت رعاية معالي السيد المندس / احمد سمير صالح

وزير التجارة والصناعة



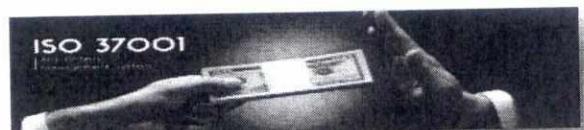
اطلقت اللجنة الرئيسية لمكافحة الفساد بالوزارة والجهات التابعة لها المشكلة بالقرار الوزاري رقم ٢٤٤ لسنة ٢٠٢٢ برئاسة السيد اللواء / ايهاه امين مساعد الوزير للشئون الفنية مبادرة تطبيق المواصفة القياسية الدولية لانظمة ادارة مكافحة الرشوة ايزو ٣٧٠٠١ لسنة ٢٠١٦ على الجهات والجهات التابعة للوزارة، وياتى ذلك في اطار تنفيذ اهداف الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد.

البيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تصدر المواصفة القياسية المصرية رقم ٨٢٤٥/١٢٠٨ الخاصة بـ "نظم إدارة مكافحة الرشوة".  
المطلبات مع إرشادات للاستخدام"

تحدد المواصفة المتطلبات وتقدم الإرشادات لوضع نظام إدارة مكافحة الرشوة وتطبيقه والحفظ عليه ومراجعةه وتحسينه، وهي متباينة من المواصفة القياسية الدولية "ايزو ٣٧٠٠١:٢٠١٦" مع إدراج بعض التعديلات بما يتوافق مع التشريعات والقوانين المصرية.



## الحكومة ومكافحة الرشوة



تعد ظاهره الرشوة من الظواهر الخطيرة التي تعاني منها المجتمعات ودرجات متفاوتة نظراً لاختلاف نظمها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، فهي سلوك منحرف عن الواجبات الأساسية للعمل، ينجم عنها حصول صاحب السلطة على مكاسب شخصية على حساب المصلحة العامة، وهي لا تقتصر على قطاع معين بل قد تمتد إلى ابعد من ذلك فتشمل كافة قطاعات الدولة والقطاع الخاص، ويتجزء عنها شلل في عملية البناء والت التنمية الاقتصادية، وتدمر للقدرة المالية والإدارية، وبالتالي فقد بات التصدي لهذه الظاهرة حاجة ملحة، والبحث في أسبابها واتساعها وانتشارها أمر في غاية الأهمية . وفي هذا المجال تعد حوكمة المؤسسات إحدى الأدوات الفعالة لمكافحة انتشار الرشوة، نظراً لاحتواها على مجموعة من الآليات صنفت إلى آليات داخلية وأخرى خارجية تمكناها منضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بما يخدم مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة في المؤسسة داخلياً وخارجياً بطريقة عادلة، فالحكومة هي مجموعة ممارسات تنظيمية وإدارية تضبط العلاقة بين أصحاب المصالح المختلفة بين منهم متلقى الخدمة، وتحمي حقوق الأطراف ذوي العلاقة من الممارسات الخاطئة.

